**Gallop Project**

**ระบบบริหารจัดการการให้บริการรถม้าเพื่อการท่องเที่ยว**

**1.การแนะนำเข้าสู่โครงการพัฒนาแอพพลิเคชั่นบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Introduction to Mobile Application Development)**

-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**ระบบบริหารจัดการการให้บริการรถม้าเพื่อการท่องเที่ยว**

**ระบบบริการรถม้าพาเที่ยว (Travel Trips)**

**2.ความต้องการของระบบหรือข้อกำหนด (Requirements)**

* **เขียนอธิบายความต้องการหรือข้อกำหนดของผู้ใช้งาน / เจ้าของระบบ / ผู้มีส่วนได้เสีย ที่เกี่ยวข้องกับระบบ**
* **เขียนความต้องการออกมาเป็นข้อ ๆ พร้อมเงื่อนไขหรือข้อจำกัดของความต้องการ (ถ้ามี)**

---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

เป็นระบบที่ให้บริการในลักษณะ Trips ซึ่งจะมีการกำหนดเส้นทางสำหรับการท่องเที่ยวไว้ตายตัว และเดินทางด้วยรถม้า โดยที่ลูกค้าจะเป็นผู้ที่เลือกเส้นทางตามที่ลูกค้าต้องการ ซึ่งระบบจะกำหนดตำแหน่ง ณ ปัจจุบันของลูกค้า โดยลูกค้าสามารถเปลี่ยนตำแหน่ง ณ ปัจจุบันของลูกค้าได้ แล้วระบบจะดำเนินการเลือกใช้บริการรถม้าตามเงื่อนไขของการให้บริการรถม้าของระบบ ซึ่งในการให้บริการรถม้าพาเที่ยว (Travel Trips) นั้นจะมีเงื่อนไขดังนี้

                           1.หากลูกค้าไม่ได้อยู่ในเส้นทางที่ลูกค้าต้องการใช้บริการในขณะนั้น ระบบจะให้รถม้าไปรับยังตำแหน่งปัจจุบันของลูกค้าเพื่อดำเนินการใช้บริการให้สำเร็จ

                           2.ในกรณีที่ลูกค้าอยู่ในเส้นทางที่ลูกค้าทำการเลือก ระบบจะให้รถม้าไปรับยังตำแหน่งนั้น ๆ แล้วทำการเริ่มการให้บริการทันทีตามเส้นทางที่ลูกค้าเลือกจนครบรอบของเส้นทางนั้น                      จากนั้นระบบจะแสดงรายการที่ลูกค้าได้ดำเนินการไปข้างต้นพร้อมกับแสดงค่าใช้จ่ายทั้งหมดให้ลูกค้าได้ทำการยืนยันการใช้บริการก่อน ระบบจึงจะดำเนินการในขั้นตอนต่อไป เมื่อลูกค้ายืนยันรายการใช้บริการรถม้าพาเที่ยวแล้ว

                 ลูกค้าสามารถรอรถม้ามารับยังตำแหน่งปัจจุบันที่ลูกค้าได้กำหนดเอาไว้ก่อนหน้านี้ เมื่อการให้บริการเสร็จสิ้น ลูกค้าจะต้องชำระเงิน หรือชำระค่าใช้บริการ โดยวิธีการต่างๆ เช่น การชำระด้วยเงินสด หรือการชำระด้วยการโอนผ่านการสแกนคิวอาร์โค้ด โดยที่คนขับรถม้าจะเป็นผู้นำคิวอาร์โค้ดของการชำระเงินให้กับลูกค้าได้ทำการสแกนเมื่อลูกค้าชำระเงินเสร็จสิ้น คนขับรถม้าทำการยืนยันการชำระเงิน

                 หลักจากนั้นระบบจะแสดงหน้าของการให้คะแนนหรือแต้ม เป็นดาว ทั้งหมดอยู่ 5 ดาว โดยความหมายของดาวคือ 1 ดาว แทนคำว่า แย่  2 ดาว แทนคำว่า พอใช้  3 ดาว แทนคำว่า ดี  4 ดาว แทนคำว่า ดีมาก และ 5 ดาว แทนคำว่า ดีที่สุด เมื่อลูกค้าทำการประเมินเสร็จแล้ว ก็เป็นอันเสร็จสิ้นการทำงานของระบบบริการรถม้าพาเที่ยว แล้วข้อมูลหรือผลคะแนนของการประเมินจะถูกส่งไปยังฐานข้อมูลประวัติการให้บริการของรถม้าแต่ละคัน

**นโยบายระบบบริการรถม้าพาเที่ยว**

                 1.  ลูกค้าจะต้องทำการเลือกเส้นทางที่ต้องการใช้บริการ หากไม่มีการเลือก ระบบจะไม่สามารถดำเนินการต่อไปได้

                 2.  เงื่อนไขในการสุ่มรถม้า เพื่อให้บริการ ดังนี้

                           2.1  ระบบจะทำการสุ่มหารถม้าโดยใช้รัศมี หรือระยะทางที่ห่างจากลูกค้า 200 เมตร เพื่อไม่ให้ลูกค้ารอรถม้า ไม่เกิน 5-10 นาที

                           2.2  ระบบจะจัดการเลือกรถม้า โดยรถม้าที่มีประวัติการให้บริการไปแล้วไม่ต่ำกว่า 30 นาที จะต้องกลับไปต่อคิวรถม้าคันอื่นที่อยู่ในรัศมีเดียวกัน แต่ในกรณีที่ ในรัศมีนั้นตามที่กำหนดไม่มีรถม้าคนไหนอยู่ใกล้กับรัศมีนั้น ระบบจะทำการเลือกรถม้าคันนั้นซ้ำอีกครั้ง

                           3.3  ระบบจะพิจารณาจาก Rating ของรถม้าคันนั้นๆ หากรถม้าคันนั้นมี Rating สูงกว่าคันอื่นๆ ก็จะได้รับสิทธิ์ในการให้บริการ แต่จะต้องผ่านเงื่อนไขในข้อ 2.2 มาก่อน จึงจะได้รับสิทธิ์ในการให้บริการอีกครั้ง เพื่อกระจายรายได้ให้กับรถม้าคันอื่นๆ

                 3. ลูกค้าจะต้องทำการยืนยันรายการที่ต้องการใช้บริการก่อน ระบบจึงจะดำเนินการต่อในขั้นตอนถัดไป

                 4.  ลูกค้าจะต้องอยู่รอ ณ ตำแหน่งที่ลูกค้าได้เลือกไว้เท่านั้น

                 5.  ลูกค้าจะต้องชำระเงินตามยอดของการใช้บริการ

**3.เรื่องราวในแต่ละข้อกำหนด (User Story in each Requirements)**

* **เขียน User Story เพื่อตอบสนอง Requirements แต่ละอัน ซึ่งแต่ละความต้องการอาจจะมีมากกว่า 1 User Story ได้**

**----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**Narrative

เป็นระบบที่มีฟังชันเหมือนกับรถม้ารับส่งเพียงเเต่มีฟังก์ชันเพิ่มขึ้นมาคือการเลือกเส้นทางการท่องเที่ยวรอบในการท่องเที่ยวก็จะประกอบไปด้วยรอบเล็กและรอบใหญ่ คือ รอบเล็กจะมีอยู่ 3 กิโลเมตร จากระบบเดิมมีอยู่2 จุด ที่รถม้าจะผ่าน โดยราคาในปัจจุบันที่ใช้คือ 240บาท เเล้วระบบใหม่ของเราจะมีเพิ่มขึ้นมาอีก 2 จุด โดยเราจะเฉลี่ยเป็นกิโลเมตรละ100 บาท คือใน 1 รอบ จะมีระยะทาง 3 กิโลเมตร คิดเป็นเงิน 300 บาท โดยรอบใหญ่ จะมีระยะทาง 6 กิโลเมตร ซึ่งรอบใหญ่ 6 กิโลเมตรนี้เป็นระบบที่คิดขึ้นมาเพื่อทำโปรเจ็ค โดยมีจุดที่รถม้าจะผ่าน 6 จุดด้วยกัน คิดเป็นเงิน 600 บาท

**5.  ระบบบริการรถม้าพาเที่ยว (Travel Trips)**

 5.1 เลือกเส้นทางการท่องเที่ยว

**As a** : ลูกค้า

**I want** : ระบบจะกำหนดตำแหน่งปัจจุบันของลูกค้า โดยลูกค้าสามารถเปลี่ยนตำแหน่งปัจจุบันได้

**So that** : เพื่อให้ลูกค้าสามารถเลือกเส้นสำหรับการท่องเที่ยวตามที่ต้องการ

**Acceptance Criteria** : ระบบจะทำการเลือกตำแหน่งปัจจุบันของลูกค้า โดยลูกค้าสามารถเปลี่ยนตำเเหน่งปัจจุบันและเป็นผู้เลือกเส้นทางการท่องเที่ยวตามที่ต้องการได้ เมื่อลูกค้าพึ่งพอใจกับตำแหน่งปัจจุบันของตัวเองแล้ว ระบบจะดำเนินการเลือกใช้บริการรถม้า

**5  ระบบบริการรถม้าพาเที่ยว (Travel Trips)**

 5.1 เลือกเส้นทางการท่องเที่ยว

As a : ลูกค้า

I want : ลูกค้าจะเป็นผู้ที่เลือกเส้นทางการท่องเที่ยวตามที่ต้องการ ซึ่งระบบจะกำหนดตำแหน่งปัจจุบันของลูกค้า โดยลูกค้าสามารถเปลี่ยนตำแหน่งปัจจุบันได้

So that : เพื่อให้ลูกค้าสามารถเลือกเส้นสำหรับการท่องเที่ยวตามที่ต้องการ

- Acceptance Criteria : ระบบจะทำการเลือกตำแหน่งปัจจุบันของลูกค้า โดยลูกค้าสามารถเปลี่ยนตำเเหน่งปัจจุบันได้ เมื่อลูกค้าพึ่งพอใจกับตำแหน่งปัจจุบันของตัวเองแล้ว ระบบจะดำเนินการเลือกใช้บริการรถม้า

-----------------------------------------------------------------

ระบบทำการเลือกตำแหน่งปัจจุบันของลูกค้า โดยลูกค้าสามารถเปลี่ยนตำเเหน่งปัจจุบันที่ให้รถม้าไปรับได้

ระบบจะทำการเริ่มการให้บริการทันทีตามเส้นทางที่ลูกค้าเลือกจนครบรอบของเส้นทางนั้น

ที่จะขึ้นเเล้วก็จะสามารถเลือกรอบในการท่องเที่ยวระบบจะส่งแจ้งเตือนไปยังรถม้าที่อยู่ในรัศมีใกล้เคียง

ระบบจะกำหนดตำแหน่ง ณ ปัจจุบันของลูกค้า โดยลูกค้าสามารถเปลี่ยนตำแหน่ง ณ ปัจจุบันของลูกค้าได้

-Tasks